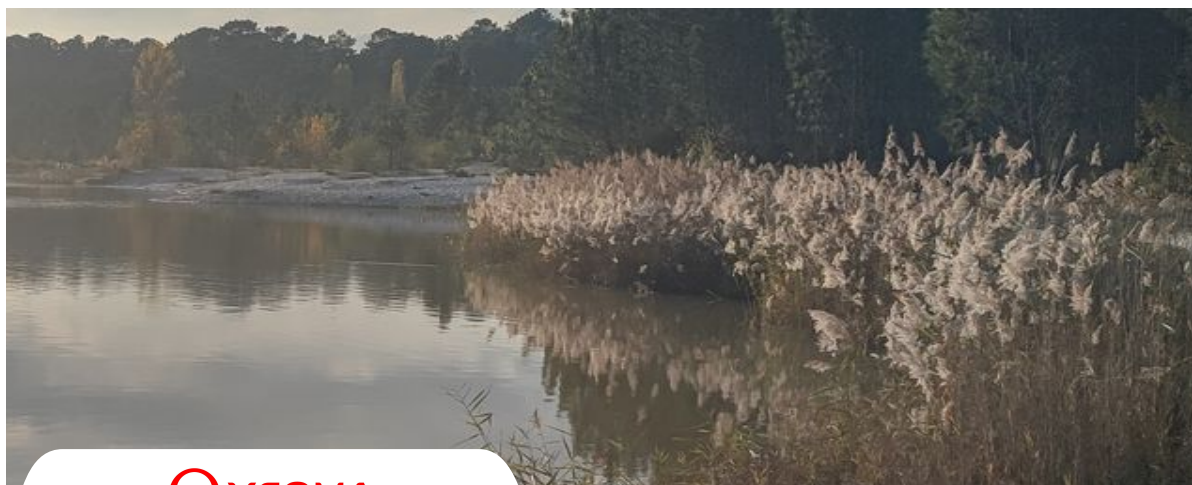




COMPTE-RENDU D'EXPLOITATION ANNUEL 2022

Déchèterie de Canéjan



Présentation du service

Envoyé en préfecture le 29/09/2023

Reçu en préfecture le 29/09/2023

Publié le

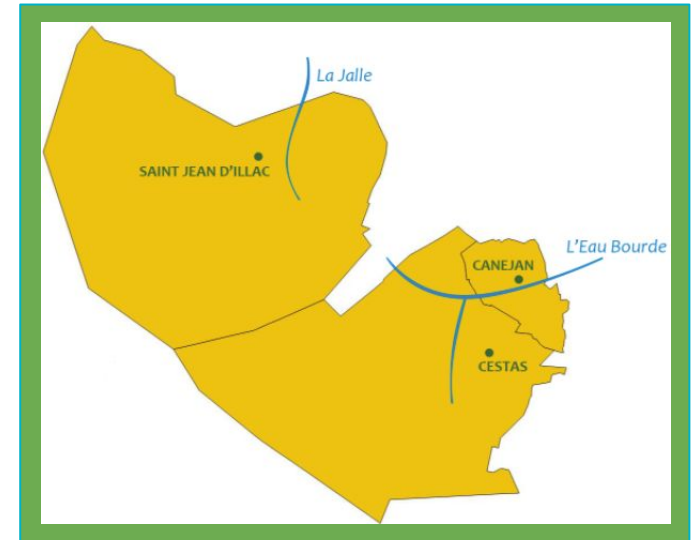
ID : 033-243301165-20230927-2023_4_15-DE



La Communauté de Communes Jalle Eau Bourde assure la gestion des déchets pour le compte de 32 564 habitants répartis sur 3 communes (source : www.banatic.interieur.gouv.fr).

Partenaire de la Communauté de Communes Jalle Eau Bourde depuis de nombreuses années, Veolia Propreté Aquitaine accompagne la collectivité dans la gestion de ses déchets et assure :

- La gestion de la déchèterie de Canéjan.
- La collecte des ordures ménagères résiduelles,
- La collecte sélective en porte à porte,
- Le tri et valorisation des déchets recyclables
- La collecte des bornes d'apport volontaire du verre,



Ces activités sont rattachées à l'Unité Opérationnelle Service aux Collectivités Rive Gauche localisée 30 rue André Dousse, 33700 Mérignac

Gestion de la déchèterie communautaire

Déchèterie de Canéjan
14 Chemin du 20 Août 1949,
33610 Canéjan

Evènements marquants de l'année

**Nouveau marché du
01/01/2023 au 31/12/2026**

**Audit AFAQ sur les
prestations de l'agence**

Renouvellement des
certifications

**Incendie de la déchetterie
dans la nuit du 17/03/2022**

Destruction du hangar de
stockage des déchets
dangereux, dommages sur le
stockage des DEEE et sur la
benne de tout venant
Interruption partielle de la
réception des déchets
dangereux du 17/03 au 12/07

**Intrusions, dégradations et
vols**

Recrudescence et
intensification des évènements
sur l'année 2022



- ❖ Marché de 4 ans
- ❖ Mise en place de filières de valorisation matière et énergétique
- ❖ Maintien des après-midi sur RV

- ❖ ISO 9001
- ❖ VIVRE

- ❖ Fourniture d'un conteneur de stockage de déchets dangereux + borne à huiles minérales (juillet 22)
- ❖ Gestion de l'impact environnemental : nettoyage exceptionnel de l'ensemble des réseaux
- ❖ Non conformité ICPE relevée concernant l'absence de système d'obturation des réseaux en cas de pollution et proposition devis pour mise en place obturateur

- ❖ Appels et mails gendarmerie, dépôts de plainte
- ❖ Dégradation des conditions de travail des agents d'accueil : une alerte CSSCT
- ❖ Etude AHI sur les conditions de travail des agents
- ❖ Actions ponctuelles de gardiennage hors ouverture
- ❖ Demande de réunion avec les parties prenantes le 02/11/2022 pour définir des actions communes.

Dégradations constatées

Envoyé en préfecture le 29/09/2023

Reçu en préfecture le 29/09/2023

Publié le

ID : 033-243301165-20230927-2023_4_15-DE



Evènements	Nombre d'évènements
Carte d'accès	1
Dépôt sauvage	6
Détérioration	38
Incivilité	2
Infrastructure	1
Respect contrat	1
Total	49



Dépôts non autorisés de déchets



Intrusions

Envoyé en préfecture le 29/09/2023

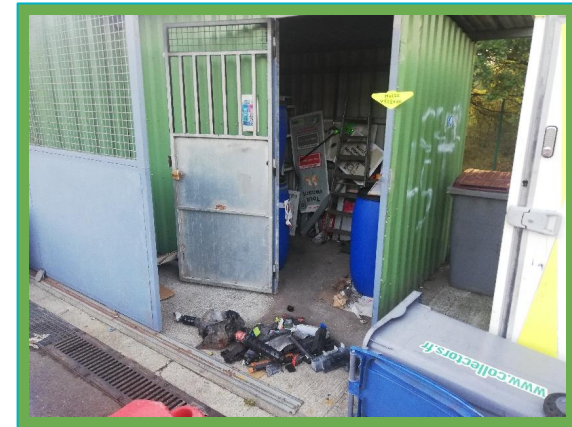
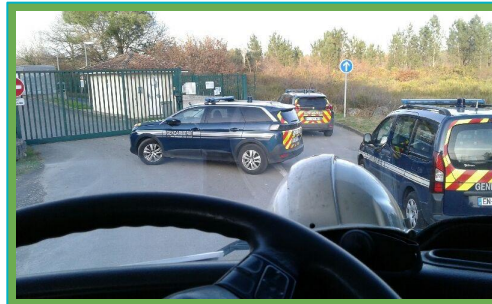
Reçu en préfecture le 29/09/2023

Publié le

ID : 033-243301165-20230927-2023_4_15-DE



Saccages des stocks de ferrailles et de DEEE, déjections, dommages sur les équipements, vols, destruction des clôtures, dépôts sauvages, etc...



Nos équipes ont effectué 530 h de nettoyage sur l'année 2022, soit **le double des heures prévues dans le marché.**



Incendie de la Déchetterie

Envoyé en préfecture le 29/09/2023

Reçu en préfecture le 29/09/2023

Publié le

ID : 033-243301165-20230927-2023_4_15-DE



17 Mars 2023 : Incendie du local Déchets dangereux, du local des déchets Electriques et Electroniques et de la benne de Tout venant en dehors des horaires d'ouverture suite à intrusion

- ❖ Intervention des pompiers ;
- ❖ Déclaration collectivité, assurances, et DREAL
- ❖ Dépôt de plainte
- ❖ Coûts exceptionnels pour la Communauté de Communes et pour Veolia dans le cadre de l'exploitation



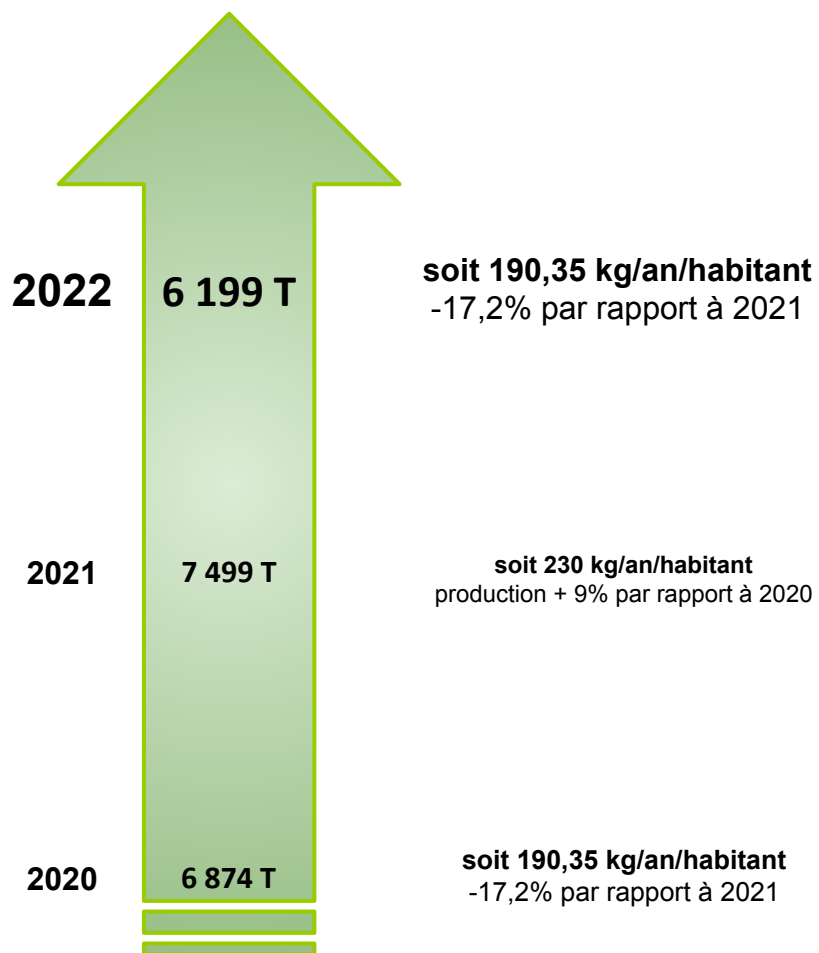
Synthèse activité

Envoyé en préfecture le 29/09/2023

Reçu en préfecture le 29/09/2023

Publié le

ID : 033-243301165-20230927-2023_4_15-DE



- 1 301 tonnes des apports en déchèterie entre 2021 et 2022

Baisse conjoncturelle liée à la sécheresse et à la canicule 2022 (cf déchets verts, modification des horaires juillet-août)

Contexte de reprise d'activité suite à la crise sanitaire

Crise sanitaire
Fermeture des déchèteries mi-mars jusqu'à début mai
Restrictions de circulation et baisse de la consommation (fermeture des commerces non essentiels)

Clause sociale

Envoyé en préfecture le 29/09/2023

Reçu en préfecture le 29/09/2023

Publié le

ID : 033-243301165-20230927-2023_4_15-DE



La Communauté de Communes Jalle Eau - Bourde, dans sa volonté de promouvoir l'emploi et de combattre l'exclusion, a décidé d'inscrire dans les marchés de collecte et de gestion des déchèteries une clause sociale. Afin de respecter cet engagement, VEOLIA recrute régulièrement du personnel en partenariat avec les services du PLIE des Sources (Steven Serda)

- Marché de gestion de la déchèterie de Canéjan : engagement nouveau marché 350h/an
 - ↳ Pas d'heures valorisées dans le cadre du marché d'exploitation pour l'année 2022. L'engagement 2022 est donc reporté sur 2023

Accidents du travail sur la prestation

Envoyé en préfecture le 29/09/2023
Reçu en préfecture le 29/09/2023
Publié le
ID : 033-243301165-20230927-2023_4_15-DE



Type*	Date	Emploi	Description	Secteur
ATSA	04/07/2022	Conducteur	Lors du vidage de la benne à l'exutoire, s'est tordu le genou en marchant sur du déchet	Canéjan déchèterie

*ATSA = *accident du travail sans arrêt*
AB = *Accident Bénin*

Organisation du service : horaires d'ouverture de la déchèterie

Envoyé en préfecture le 29/09/2023

Reçu en préfecture le 29/09/2023

Publié le

ID : 033-243301165-20230927-2023_4_15-DE



Horaires d'ouverture du 1er avril au 31 octobre :

Lundi	de 13h à 18h30	Accès libre
Mardi	de 9h à 12h de 14h à 18h30	Accès libre Avec rendez-vous
Mercredi	de 9h à 12h de 14h à 18h30	Accès libre Avec rendez-vous
Jeudi	de 13h à 18h30	Accès libre
Vendredi	de 9h à 12h de 14h à 18h30	Accès libre Avec rendez-vous
Samedi	de 9h à 12h de 14h à 18h30	Accès libre Avec rendez-vous
Dimanche	de 8h à 12h	Accès libre

Horaires d'ouverture du 1er novembre au 31 mars :

Lundi	de 13h à 17h	Accès libre
Mardi	de 9h à 12h de 14h à 17h	Accès libre Avec rendez-vous
Mercredi	de 9h à 12h de 14h à 17h	Accès libre Avec rendez-vous
Jeudi	de 13h à 17h	Accès libre
Vendredi	de 9h à 12h de 14h à 17h	Accès libre Avec rendez-vous
Samedi	de 9h à 12h de 14h à 17h	Accès libre Avec rendez-vous
Dimanche	de 8h à 12h	Accès libre

La déchèterie est fermée les jours fériés, la prise de de RDV se fait sur internet ou par téléphone

Modalités et lieux de traitement

Envoyé en préfecture le 29/09/2023

Reçu en préfecture le 29/09/2023

Publié le

ID : 033-243301165-20230927-2023_4_15-DE



Marché n° S_07_2021

Matières	Contenants	Exutoires
Cartons	Benne 30 m ³	Centre de tri VEOLIA à Bègles
Ferrailles	Benne 30 m ³	Centre de valorisation Derichbourg à Bègles
Gravats Propres	Benne 10 m ³	CMGO à Mérignac
Tout Venant	Benne 30 m ³	ISDND de Lapouyade via le centre de transfert de VPA à Pompignac ou Guyenne Granulats à Merignac
Déchets Verts	Benne 30 m ³	Plateforme de valorisation PENA St Jean d'Ilac et SEDE à Cestas
Bois	Benne 30 m ³	Plateforme de valorisation SEOSSE à Mérignac
DMS (piles, batteries, peintures, médicaments)	Géobox	PENA St jean d'Ilac
Huile minérale	Borne	SIAP BASSENS
Huile végétale	Borne	ECOGRAS
Verre	Borne	IPAQ à Vayres
DASRI	Armoire	PROCINER à Bassens

Moyens engagés : effectif

Envoyé en préfecture le 29/09/2023

Reçu en préfecture le 29/09/2023

Publié le

ID : 033-243301165-20230927-2023_4_15-DE



- ❑ L'activité d'exploitation de la déchèterie est organisée de 7h00 à 20h selon les périodes, avec une présence quotidienne de l'encadrement de 4h30 à 22h30 du lundi au vendredi, et une astreinte le week-end.
Un numéro unique permet de joindre un personnel d'encadrement en cas de besoin.

- ❑ Pour le fonctionnement de la déchèterie, nous employons :
 - *2 agents d'accueil 7 jours par semaine soit 3 ETP*
 - *1 chauffeurs polybenne 6 jours par semaine*
 - *1 chauffeur packmat 6 jours par semaine*

- ❑ Pour le nettoyage hebdomadaire, nous utilisons :
 - *2 personnes,*
 - *1 chauffeur pour le déplacement des bennes,*

Moyens engagés : matériel

- Les évacuations des déchets sont réalisées par les véhicules suivants :

Types de contenants	Véhicules utilisés
Bennes 10 à 30 m ³	Camion ampliroll
Bornes à huile	Camion de pompage avec citerne
Borne à verre	Camion équipé de grue de levage hydraulique
DMS/DASRI	Camion équipé d'un hayon

- Les bennes compactées plusieurs fois par jour permettent de réduire le nombre de rotations de 27% environ.

Activité de la déchèterie

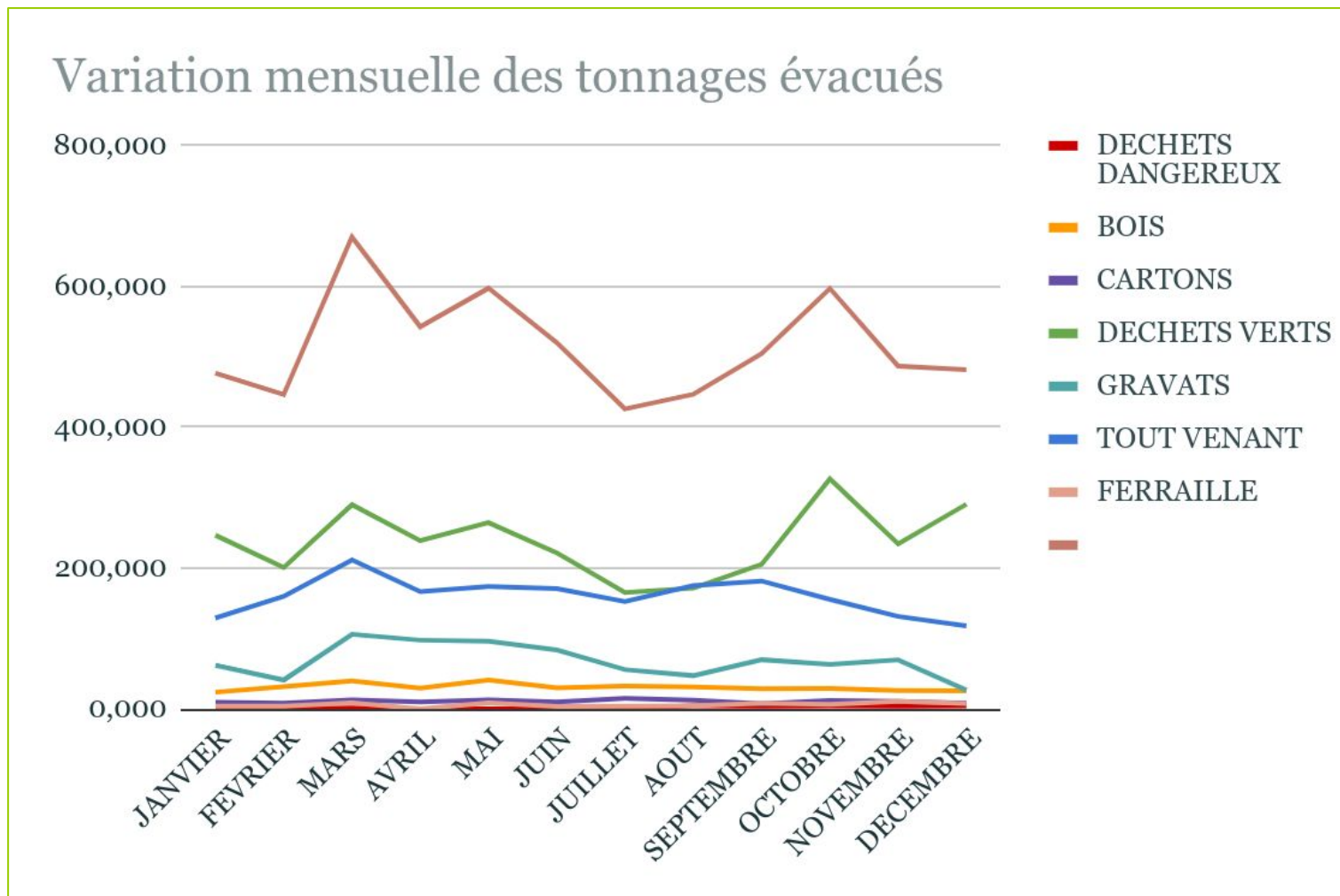
Flux, tonnages et fréquentation

Quantités mensuelles par flux de déchets

Matières	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	TOTAL PAR MATIERE
Cartons	9,380	8,100	12,860	9,740	13,060	9,940	15,200	12,640	7,200	11,980	10,740	8,320	129,160
Ferrailles	4,120	3,940	8,560		8,800	3,360	3,800	4,480	8,240	6,460	10,720	7,920	70,400
Gravats Propres	62,120	41,080	106,058	97,680	96,140	83,840	55,820	47,300	69,900	63,100	69,500	26,740	819,278
Tout Venant	129,440	160,120	211,660	166,620	173,980	171,080	152,640	175,380	181,720	155,540	131,420	117,880	1 927,480
Déchets Verts	246,780	200,940	290,100	238,880	264,660	221,680	165,400	171,560	205,280	326,860	234,760	290,780	2 857,680
Bois	23,780	31,660	39,740	29,640	40,940	30,140	32,640	31,180	28,540	29,020	25,980	25,860	369,120
DMS	1,051	0,816	1,040	0,146	0,069	0,107	0,144	0,271	0,590	0,859	0,757	1,077	6,927
Piles	0,082	0,061	0,072	0,059	0,080	0,026	0,100	0,098	0,128	0,088	0,116	0,112	1,022
Médicaments	0,047	0,029	0,042	0,037	0,021	0,042	0,044	0,037	0,066	0,045	0,059	0,073	0,542
Peinture	0,165		0,156				0,326	4,101	2,985	3,220	2,823	2,952	16,728
DASRI	0,012		0,020	0,017		0,013	0,008		0,015	0,026	0,011	0,011	0,133
TOTAL PAR MOIS	476,977	446,746	670,308	542,819	597,750	520,228	426,122	447,047	504,664	597,198	486,886	481,725	6 198,470

unité : tonnes

Variation mensuelle des tonnages déchets



Répartition par flux (tonnages)

Envoyé en préfecture le 29/09/2023

Reçu en préfecture le 29/09/2023

Publié le

ID : 033-243301165-20230927-2023_4_15-DE



2022_Répartition par flux

FERRAILLE

1,1%

TOUT VENANT

31,1%

GRAVATS

13,2%

BOIS

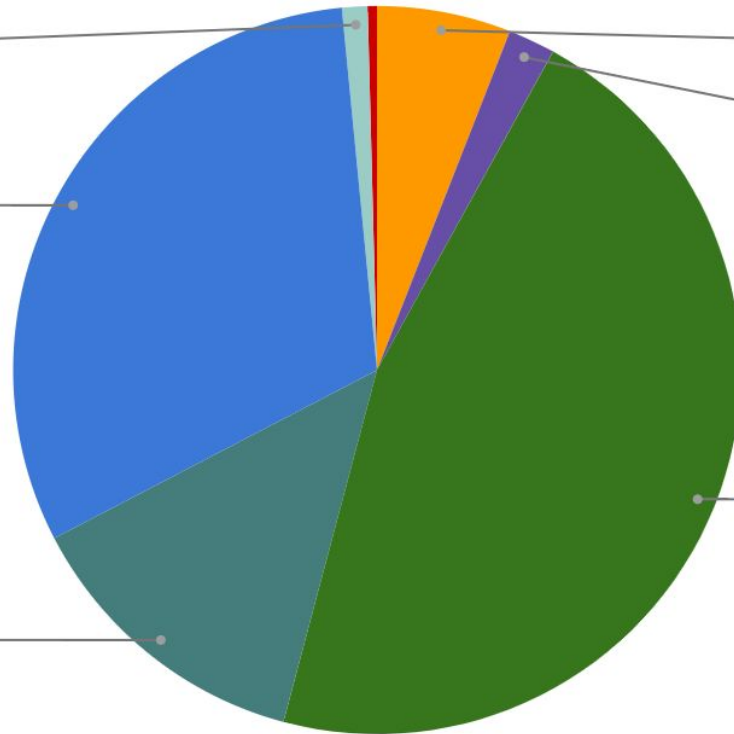
6,0%

CARTONS

2,1%

DECHETS VERTS

46,1%



Variation des tonnages sur 3 ans

Envoyé en préfecture le 29/09/2023

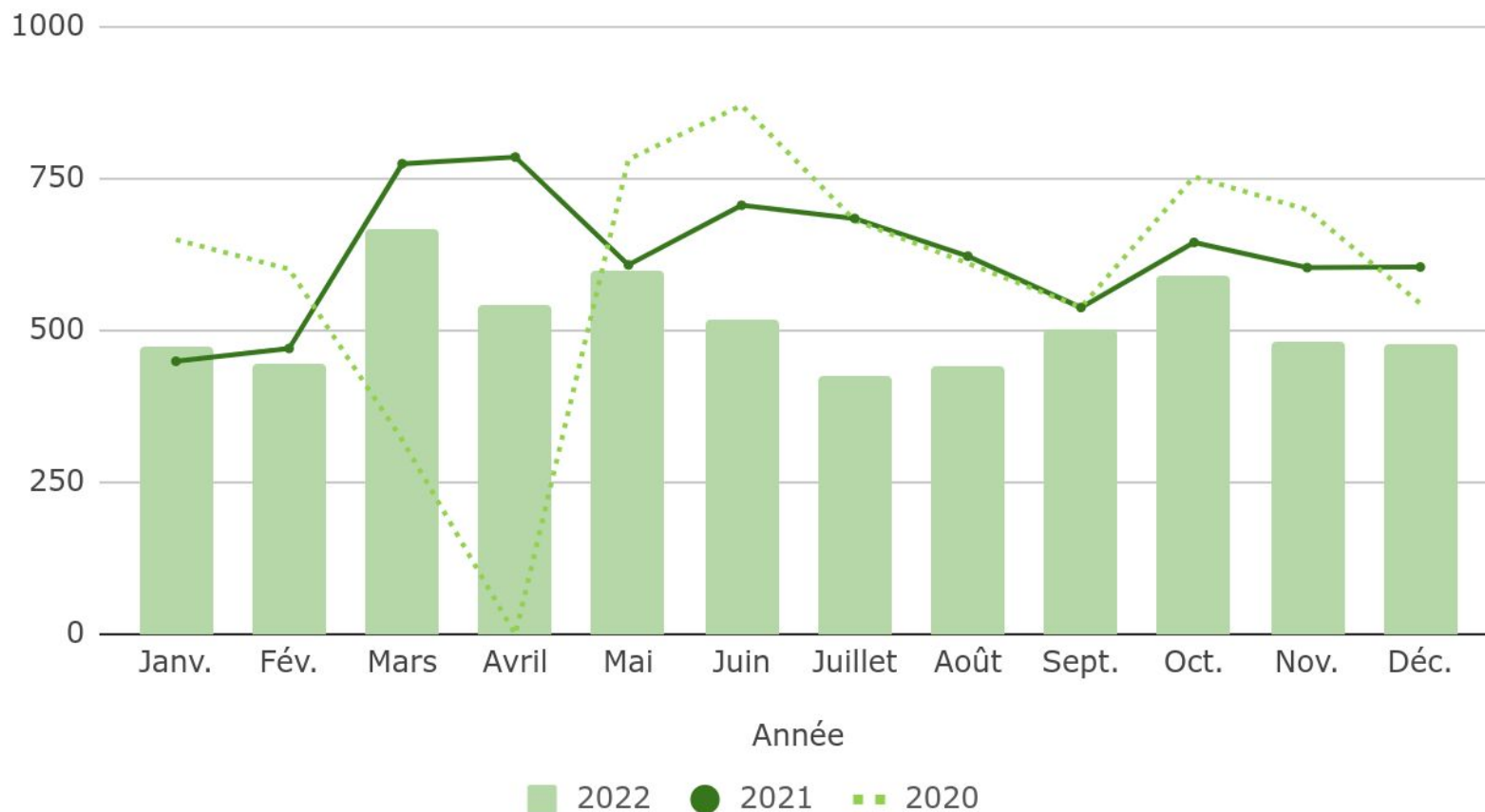
Reçu en préfecture le 29/09/2023

Publié le

ID : 033-243301165-20230927-2023_4_15-DE



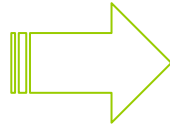
Tonnages évacués années 2020 à 2022



Valorisation et clause incitative

Envoyé en préfecture le 29/09/2023
Reçu en préfecture le 29/09/2023
Publié le
ID : 033-243301165-20230927-2023_4_15-DE

écomobilier
COLLECTER · TRIER · RECYCLER



97,12 tonnes sorties du Tout Venant et du Bois

Malgré la mise en place du nouveau flux Ecomobilier, la tendance du taux de valorisation contractuel (hors DEEE) pour 2022 est négative, puisque la proportion de bois et de ferrailles est en baisse.

Il faut noter que la référence 2019 prévue au marché apparaît comme un objectif difficilement atteignable. En effet, l'année 2019 a été marquée par un niveau d'intrusion très bas : totalement préservée de janvier à avril 2019 suite à un gardiennage permanent de près de 12 mois (jusqu'à l'évacuation du village Rom du Cournault), puis reprise progressive en raison de "l'habitude" de présence continue sur la déchèterie.

Les quantités de ferrailles collectées en 2019 n'ont jamais eu d'équivalent dans l'exploitation de la déchèterie.

La baisse de ferrailles collectées en 2022 par rapport à 2019 est de -191 tonnes soit -78,9%

Performance et clause incitative

Envoyé en préfecture le 29/09/2023

Reçu en préfecture le 29/09/2023

Publié le

ID : 033-243301165-20230927-2023_4_15-DE



Evolution des ferrailles collectées et éléments conjoncturels

Mois	2019	2020	2021	2022
1	18,30	20,54	7,52	4,12
2	20,80	9,96	9,10	3,94
3	29,24	9,40	13,22	8,56
4	27,66		13,00	
5	31,08	15,80	7,10	8,80
6	23,78	34,50	7,34	3,36
7	27,68	23,70	7,04	3,80
8	15,06	9,76	6,42	4,48
9	19,40	12,46	7,08	8,24
10	17,64	12,92	6,82	6,46
11	14,26	11,60	5,36	10,72
12	17,48	16,84	5,52	7,92
Total	262,38	177,48	95,52	70,40

2019
Gardiennage jusqu'au mois d'avril.
Bénéfice des 12 mois passés jusqu'au mois d'août qui amorce une baisse des ferrailles collectées

2020
Poursuite de la baisse amorcée en début d'année
Confinements et restrictions de circulations liées à la crise sanitaire => diminution du vandalisme et des intrusions

2021
Levée des restrictions de circulation au 2nd trimestre
Reprise des intrusions et du vandalisme => baisse conséquente des ferrailles collectées

2022
Intensification des intrusions.
Légère augmentation des ferrailles collectées avec le gardiennage ponctuel de la déchèterie

Distances parcourues

Envoyé en préfecture le 29/09/2023

Reçu en préfecture le 29/09/2023

Publié le

ID : 033-243301165-20230927-2023_4_15-DE



Matières	Km Aller
Cartons	1 008,90
Ferrailles	384,30
Gravats	2 761,20
Tout venants (au centre de transfert)	5 616,00
Déchets Verts	9 137,50
Bois	2 503,80
Déchets Dangereux (collecte mutualisée)	686,20
DASRI	385,20
Huiles Minérales	160,00
Verre	772,20
Total	23 415,30

Calculés sur la base des Km nécessaires pour effectuer un aller vers l'exutoire

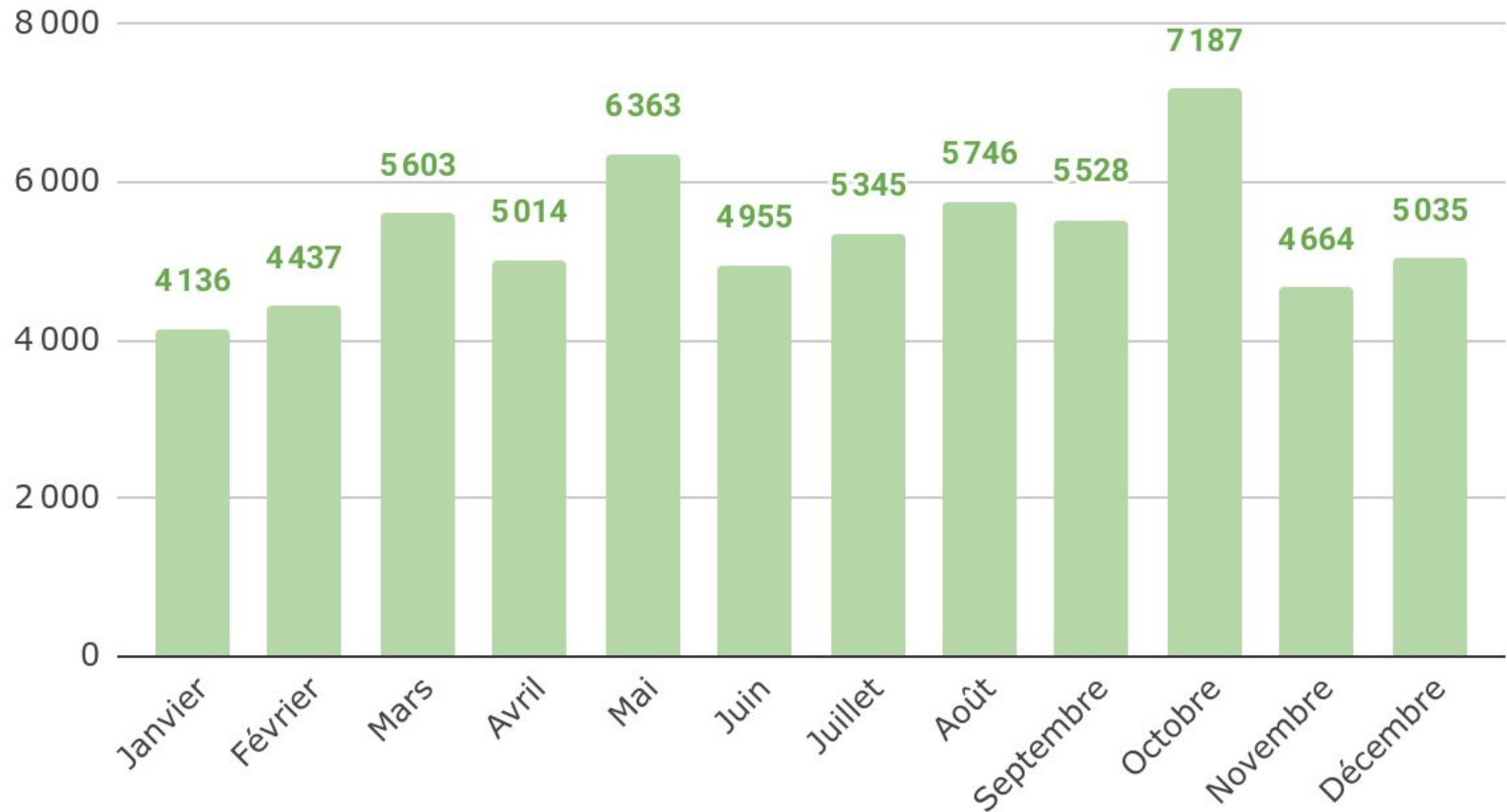


	Kilométrage parcouru	Consommation nécessaire
Camion Hayon	1 231	litres
Camion MOVI	22 184	litres
PACKMAT	12 789	litres

Km Packmat calculés sur la base d'un aller simple x du nombre de rotations vers la déchetterie de Canejan depuis l'agence de Mérignac.

Fréquentation de la déchèterie (nb de passages)

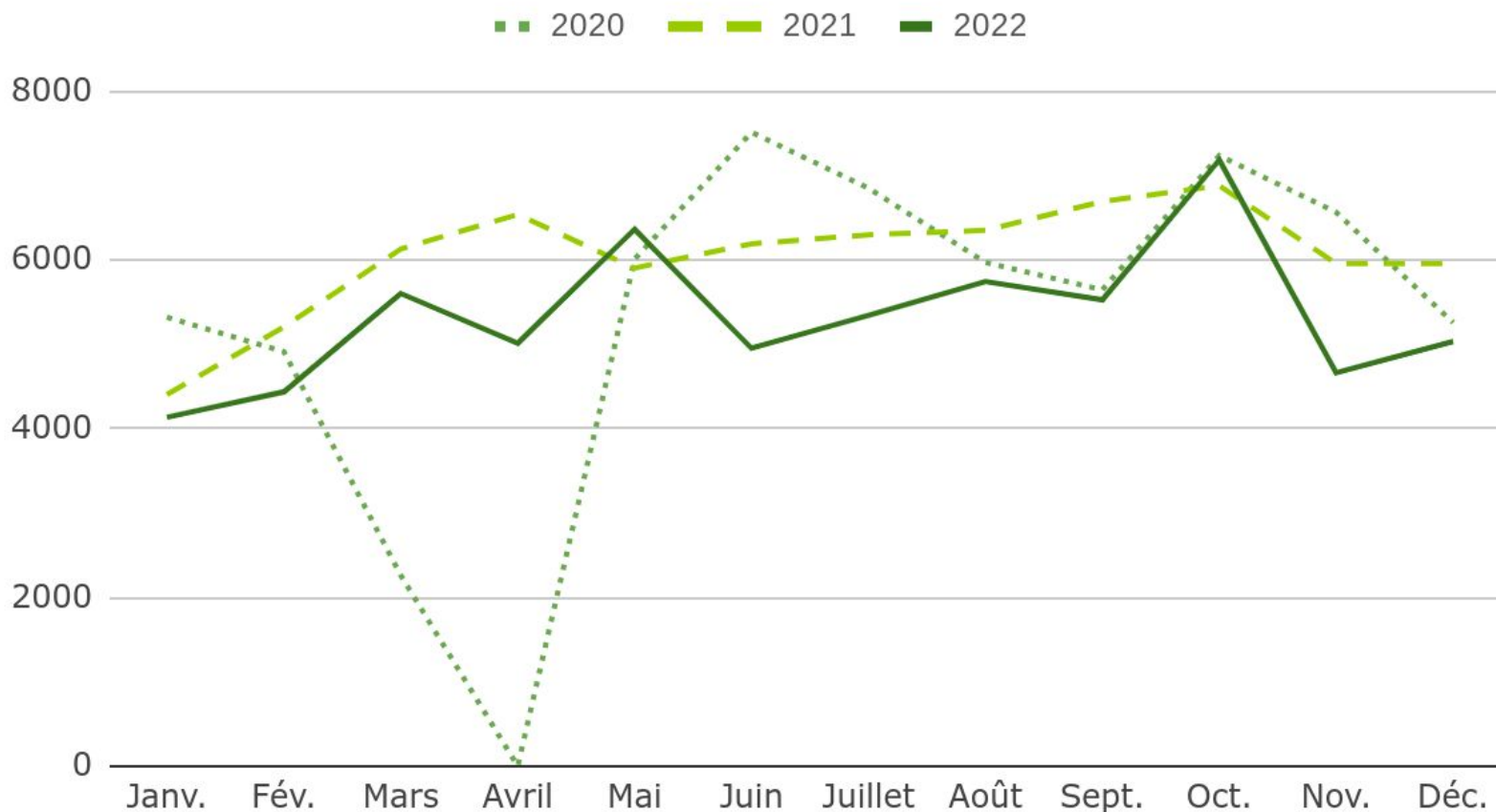
Fréquentation 2022



Fréquentation de la déchèterie (impact COVID)

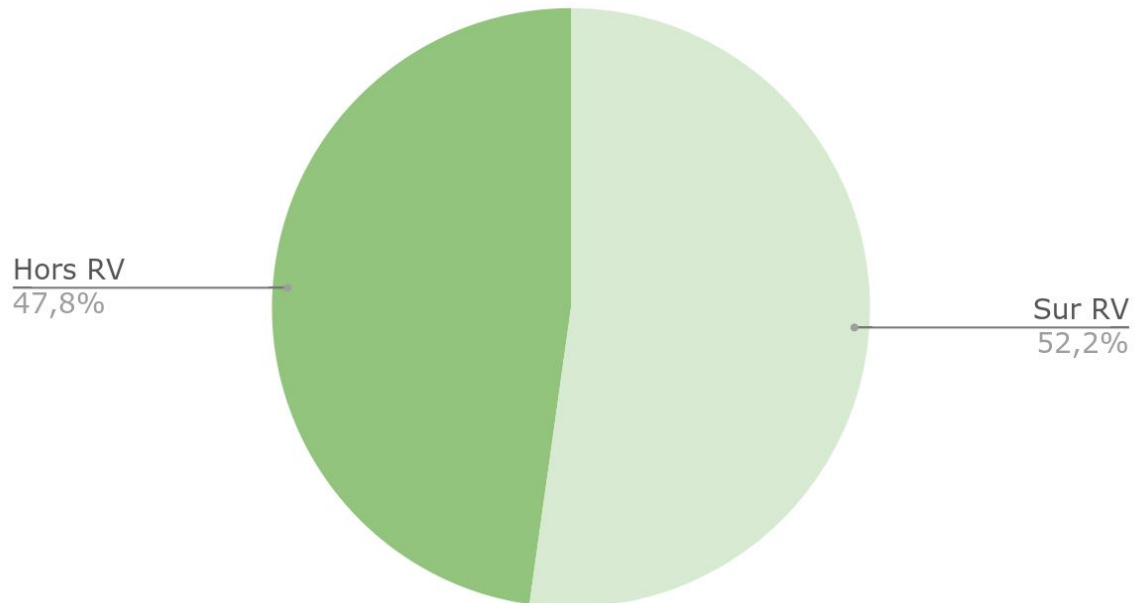


Fréquentation années 2020 à 2022

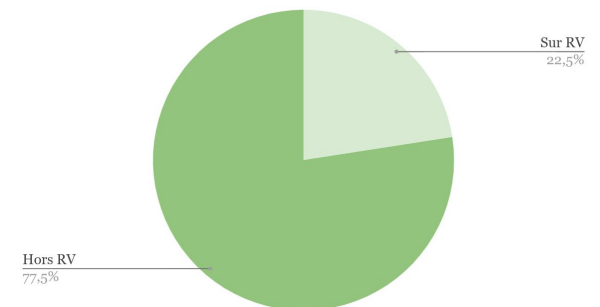


Utilisation de la plateforme de prise de RDV

Répartition des fréquentations sur et hors RV 2022



Répartition fréquentation sur et hors RV 2021



Volumes mensuels par flux

Envoyé en préfecture le 29/09/2023

Reçu en préfecture le 29/09/2023

Publié le

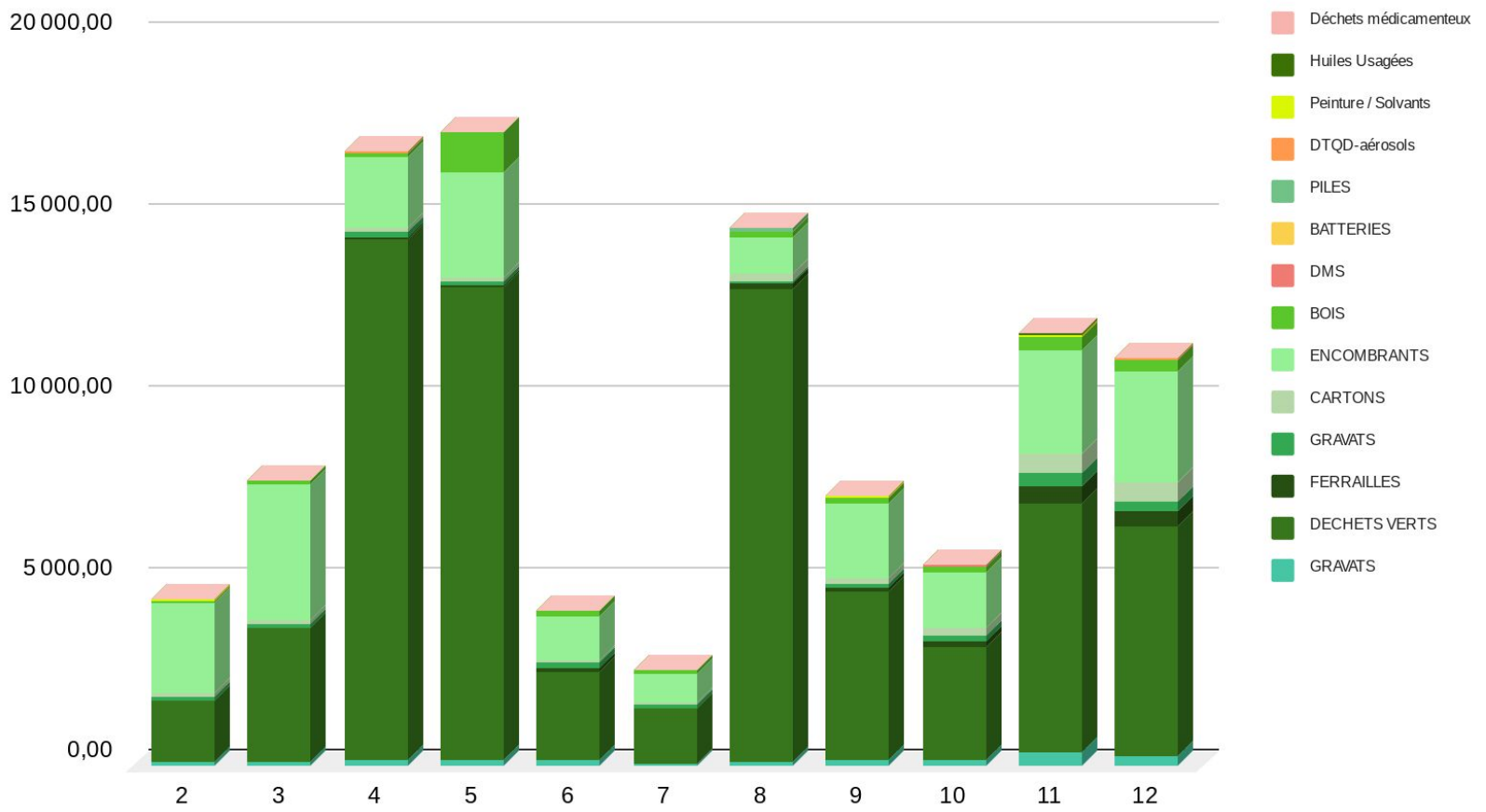


ID : 033-243301165-20230927-2023_4_15-DE

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Total général
DECHETS VERTS	1 680,10	3 683,20	14 306,19	13 000,27	2 427,26	1 476,79	13 041,75	4 614,09	3 093,71	6 834,04	6 288,39	2 979,68	73 425,48
FERRAILLES	38,50	37,90	74,10	61,37	73,97	47,30	111,63	108,13	159,40	438,70	420,47	146,93	1 718,38
GRAVATS	86,80	80,40	159,14	131,25	159,78	70,04	82,05	145,25	148,92	379,42	279,29	95,85	1 818,18
CARTONS	80,40	98,10	107,35	65,22	84,52	63,53	184,46	154,41	245,90	523,13	534,36	233,05	2 374,41
ENCOMBRANTS	2 495,29	3 757,00	1 921,57	2 937,21	1 180,88	771,65	1 028,83	2 021,69	1 519,71	2 868,88	3 051,16	1 224,84	24 778,70
BOIS	65,30	85,20	125,13	1 074,73	150,86	101,40	128,61	167,51	172,32	368,50	307,95	114,75	2 862,26
DMS	1,50				2,00		2,00		7,00	3,00	9,00	10,00	34,50
BATTERIES						1,00	1,00			7,00	3,00	3,00	15,00
PILES							107,00	10,00		1,00			118,00
DTQD-aérosols	5,00		31,00				14,00				12,00	40,00	102,00
Peinture / Solvants	39,00						6,20	23,00	0,70	54,00		47,00	169,90
Huiles Usagées	1,30		19,00					9,00	0,50	51,00		20,00	100,80
Déchets médicamenteux							2,00	0,00		3,00			5,00
DASRI											2,00		2,00
Huiles végétales	2,00		0,50						0,20	3,00		41,00	46,70
Total général	4 495,19	7 741,80	16 743,97	17 270,04	4 079,26	2 531,71	14 709,53	7 253,08	5 348,36	11 534,66	10 907,61	4 956,10	107 571,31

Apports par flux (nombre de passages et volume)

Volume apports par mois et par flux (m3)



Apports moyens par flux (m3)

Envoyé en préfecture le 29/09/2023

Reçu en préfecture le 29/09/2023

Publié le

ID : 033-243301165-20230927-2023_4_15-DE



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Apport moyen général par flux
DECHETS VERTS	0,86	1,83	5,29	5,72	0,65	0,53	4,66	1,54	1,00	1,44	2,25	1,36	2,15
FERRAILLES	0,63	0,72	0,88	0,65	0,51	0,44	0,59	0,70	0,88	1,07	1,49	1,16	0,91
GRAVATS	0,69	0,76	0,82	0,74	0,67	0,43	0,61	0,91	0,87	1,21	1,53	1,11	0,89
CARTONS	0,68	0,74	0,85	0,63	0,45	0,34	0,58	0,75	1,18	1,05	1,46	1,08	0,89
ENCOMBRANTS	1,43	1,96	0,91	1,41	0,61	0,43	0,61	1,01	0,76	1,14	1,76	1,14	1,09
BOIS	0,71	0,76	0,78	10,14	0,63	0,47	0,59	0,85	1,03	1,16	1,59	1,06	1,35
DMS	0,75				1,00		0,67		0,78	1,50	1,50	2,50	1,23
BATTERIES						1,00	1,00			1,00	3,00	3,00	1,36
PILES							26,75	10,00		1,00			19,67
DTQD-aérosols	2,50		6,20				4,67				12,00	10,00	6,80
Peinture / Solvants	3,90						3,10	7,67	0,18	2,16		11,75	3,54
Huiles Usagées	0,65		6,33					4,50	0,25	3,00		10,00	3,60
Déchets médicamenteux							1,00	0,00		1,00			0,83
DASRI											2,00		2,00
Huiles végétales	2,00		0,50						0,20	3,00		20,50	7,78

Bilan financier

Bilan financier : Facturation de la prestation

Envoyé en préfecture le 29/09/2023
Reçu en préfecture le 29/09/2023
Publié le
ID : 033-243301165-20230927-2023_4_15-DE



PRESTATION	MONTANT HT
Gestion de la déchèterie Cestas-Canéjan	911 731,02 €
Rachat matières déchèterie (cartons – ferraille)	-12 699,91 €
Sous -Total	899 031,11 €

Soit 27,61 € H.T. / hab. / an pour la déchetterie
Sur une base de 32 564 habitants (source BANATIC)

Bilan financier

Coûts d'entretien du site 2022

Envoyé en préfecture le 29/09/2023
 Reçu en préfecture le 29/09/2023
 Publié le
 ID : 033-243301165-20230927-2023_4_15-DE



Frais d'exploitation	Montant HT
<ul style="list-style-type: none"> Vérifications et analyses réglementaires Electricité + levée NC Incendie Dératisation et désinfection Nettoyage séparateur-déboureur Analyses d'eau 	612,53 € 95,60 € 1 503,00 € 1 816,00 € 184,60 €
<ul style="list-style-type: none"> Panneaux et signalétique 	1 399,00 €
<ul style="list-style-type: none"> Cartes d'accès au site 	1 800,00 €
<ul style="list-style-type: none"> Réparations diverses et entretien du site (entreprises extérieures) Travaux de chaudronnerie (barrières, petits équipements) : 35 heures 	1 400,00 €
<ul style="list-style-type: none"> Suite intrusions (hors heures de nettoyage) Remplacement de cadenas (quantité : 208) Gardiennage exceptionnel hors horaire d'ouverture 	4 056,00 € 6 644,00 €
<ul style="list-style-type: none"> Remplacement du matériel (pelles, balais) 	500,00 €
<ul style="list-style-type: none"> Incendie Nettoyage / Pompage des réseaux Mise en peinture caisson sur rétention DMS Chaudronnerie rampe d'accès 	4 507,00 € 1 918,00 € 280,00 €
TOTAL	26 715,53 €

Coût pour la Communauté de communes dans le cadre du forfait :

12 087,21 €

soit 14 628,32 € de surcoût pour Veolia liés aux intrusions et à l'incendie

Programmation et perspectives 2023

Envoyé en préfecture le 29/09/2023

Reçu en préfecture le 29/09/2023

Publié le

ID : 033-243301165-20230927-2023_4_15-DE



- ❖ Animation autour des filières de recyclage et de valorisation des déchets en déchèterie : circuits de recyclage, utilité et débouchés, impact environnemental
- ❖ Restitution étude AHI et préconisations pour l'amélioration des conditions de travail des agents d'accueil
- ❖ Automatisation des reportings
- ❖ Essai de réorganisation des flux sur la déchèterie pour réduire les erreurs de tri
- ❖ Etude gestion alternative de la benne ferraille

Annexes

Réclamations et remontées d'incidents