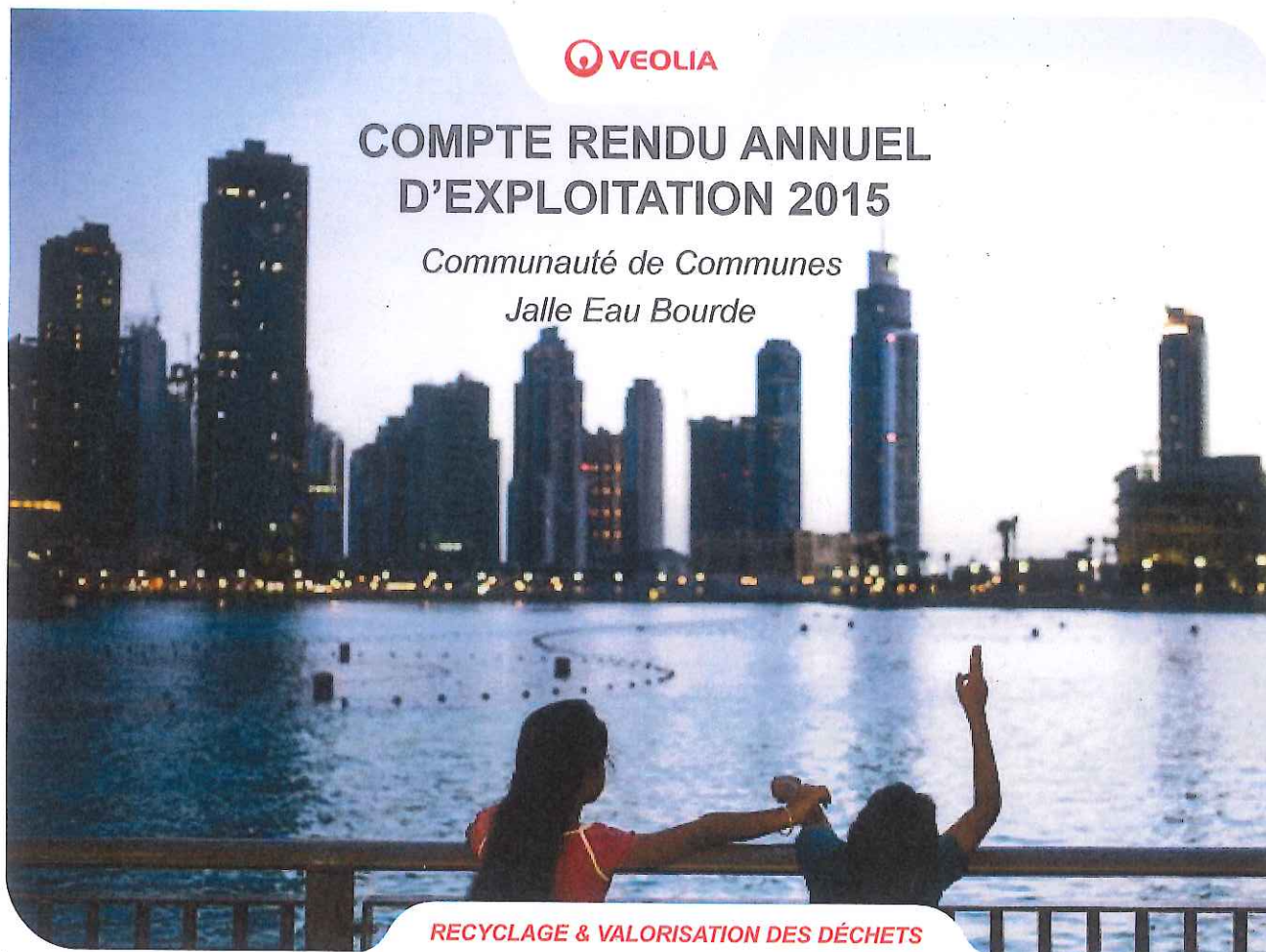




# COMPTE RENDU ANNUEL D'EXPLOITATION 2015

*Communauté de Communes  
Jalle Eau Bourde*



**RECYCLAGE & VALORISATION DES DÉCHETS**



## BASES CONTRACTUELLES

**RECYCLAGE & VALORISATION DES DÉCHETS**

## Présentation du service

La Communauté de Communes Jalle Eau Bourde assure la gestion des déchets pour le compte de 29 569 habitants répartis sur 3 communes (données INSEE 2013).

Partenaire de la Communauté de Communes Jalle Eau Bourde depuis de nombreuses années, VEOLIA accompagne la collectivité dans la gestion de ses déchets et assure :

- la collecte des ordures ménagères résiduelles en porte à porte,
- la collecte sélective et du verre en caissette et en porte à porte,
- la collecte sélective en bac en porte à porte,
- la collecte des bornes d'apport volontaire du verre,
- la gestion de la déchèterie de Cestas-Canéjan.

## Prestations effectuées



## Vie du contrat

### ◦ LA COLLECTE OM ET CS / VERRE

- Utilisation des outils de gestion des points noirs de collecte (tableau Excel, cartographie interactive) mis en place en 2014, concertation avec la collectivité pour la mise en place de solutions alternatives afin de supprimer ces points noirs de collecte (collectes mettant en danger la sécurité des collaborateurs et/ou des administrés, marches arrières...).
- Réunions de travail avec la collectivité pour la mise en place d'une conteneurisation des foyers de Cestas et Canéjan.
- Adaptation des tournées au développement des communes.
- Actualisation régulière des plans de tournées (Road book) au moyen d'un logiciel de cartographie spécialisé (Arc map) pour une plus grande qualité de service.
- Adaptation des horaires de collecte sur certains axes conformément aux demandes de la mairie de St Jean d'Ilac.

### ◦ LA DÉCHÈTERIE

- Modification de l'organisation de la prestation d'entretien de la déchèterie avec :
  - *L'intervention à la demande d'un camion grue pour le nettoyage intérieur et extérieur du site suite aux multiples intrusions.*
  - *L'intervention manuelle tous les jours pour l'entretien des quais, mais aussi des abords de la déchèterie, avant et après les heures d'ouverture.*
  - *La mise en place et la réfection régulière des bavettes sur tous les quais de la déchèterie.*
  - *Sécurisation de l'accès à la déchèterie par un nouveau système de fermeture.*
  - *Changement du portail trop détérioré après plusieurs années d'éfraction.*

## Vie du contrat

### ◦ SOCIAL

- Accompagnement dans la gestion des salariés en grandes difficultés sociales grâce à un partenariat avec l'INSUP (10% de l'effectif a bénéficié de leur service).
- Poursuite des formations Agir pour sa santé (prévention des Troubles Musculo-squelettiques), conduite rationnelle, FCO et SST.
- Séances d'ostéopathie gratuites en agence pour l'ensemble de nos collaborateurs.
- Obligation du port du casque lors des vidages sur tous les sites, et du port de la ceinture en toute situation.
- Nous avons enregistré cette année les accidents du travail suivants dans la cadre de la réalisation du marché :
  - *03/12/2015 : AT BENIN - Intérimaire - commune de Cestas, l'équipier de collecte s'est tordue la cheville dans un trou sur le trottoir en descendant du marche pied,*
  - *30/11/2015 : AT avec arrêt 7 jours – Intérimaire - commune de Cestas, l'équipier de collecte s'est bloqué le dos en vidant une poubelle,*
  - *18/11/2015 : AT BENIN – Intérimaire – commune de St Jean d'Ilac, l'équipier de collecte s'est tordu la cheville,*
  - *24/08/2015 : AT BENIN – Salarié – commune de St Jean d'Ilac, bac trop chargé, s'est décroché et a coincé le poignet de l'équipier de collecte,*
  - *06/03/2015 : AT BENIN – Salarié – déchèterie Canéjan – l'agent d'accueil s'est coincé 2 doigts en rangeant un téléviseur dans les cages grillagées.*

## Clause sociale

- La Communauté de Communes Jalle Eau Bourde, dans sa volonté de promouvoir l'emploi et de combattre l'exclusion, a décidé d'inscrire dans les marchés de collecte et de gestion des déchetteries une clause sociale. Afin de respecter cet engagement, VEOLIA recrute régulièrement du personnel en partenariat avec Mme Casalis des services du PLIE des Sources.
- DONNÉES CONTRACTUELLES**
- Marché de collecte 1 600 h / an
- Marché de gestion de la déchèterie 200 h / an

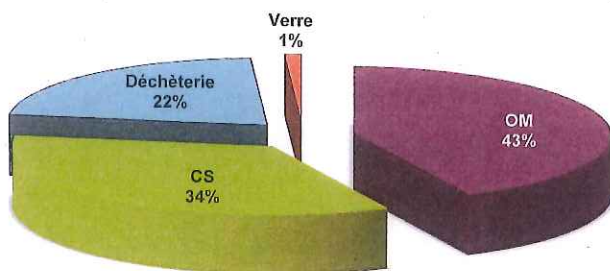
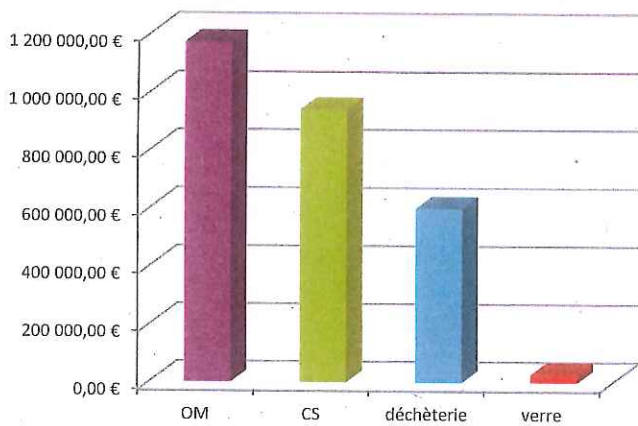
Nom	Nombre d'heures réalisées en 2015
CELIMENE	141,00
LARTIGUE	1 459,47
<b>TOTAL</b>	<b>1 600,47</b>

## Bilan financier

PRESTATION	MONTANT HT
Collecte des ordures ménagères	1 173 246,09 €
Collecte des emballages recyclables (y compris le verre en porte à porte)	942 480,51 €
Collecte du verre en apport volontaire	28 359,95 €
Gestion des déchetteries	629 216,24 €
Rachat matières déchèteries	-27 403,67 €
<b>TOTAL</b>	<b>2 745 899,13 €</b>

Population (données 2013)	29 569 hab.
coût/hab. collecte/tri	72,51 €
coût/hab. déchèterie	20,35 €
coût total /hab.	92,86 €

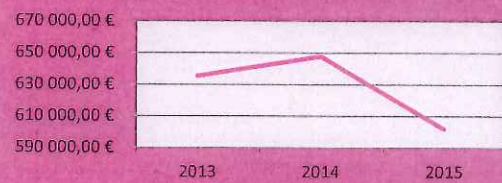
# Répartition financière par type de prestation



Evolution du coût de collecte et de tri



Evolution du coût de la déchèterie



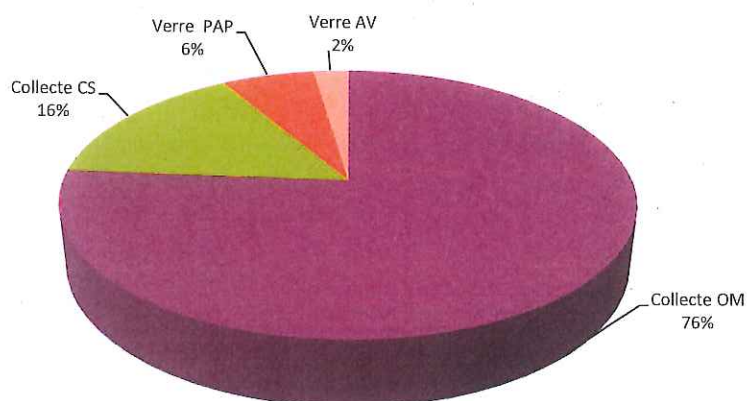
## SYNTHESE DE LA COLLECTE

## Détail des tonnages collectés par flux

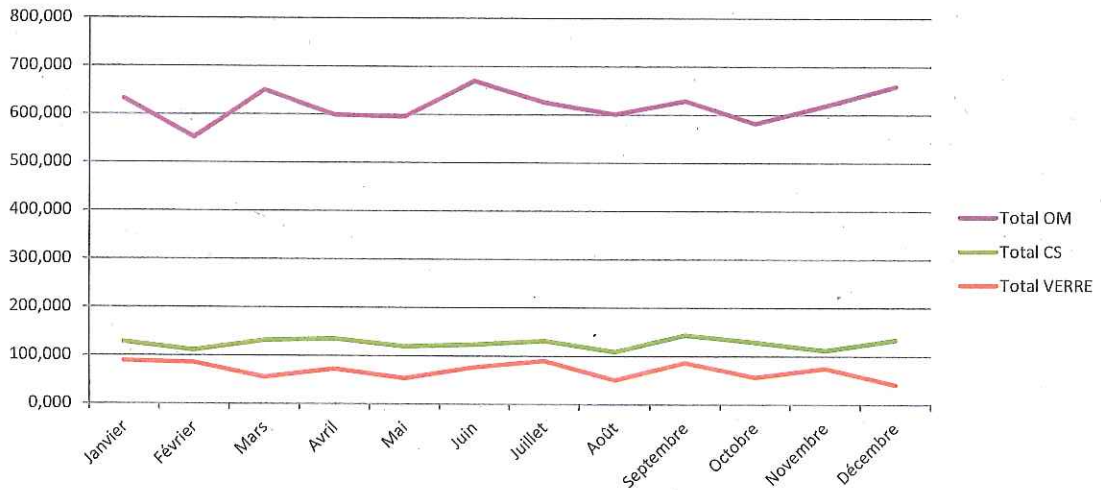
Matières	Janv.	Févr.	Mars	Avr.	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept	Oct.	Nov.	Déc.	Total
OM	631,740	551,780	650,120	598,740	595,140	669,700	625,380	600,920	628,920	581,700	618,780	658,540	7 411,460
CS	127,960	110,900	131,780	135,360	119,410	123,780	131,520	109,120	143,640	129,000	112,170	133,980	1 508,620
VERRE en PAP	60,000	66,840	39,720	59,780	34,540	53,980	63,820	33,040	77,440	42,560	40,840	26,440	599,000
VERRE en AV	28,360	18,540	15,680	12,720	18,800	22,360	26,000	17,220	8,760	13,840	34,120	14,640	231,040
<b>TOTAL</b>	<b>848,060</b>	<b>748,060</b>	<b>837,300</b>	<b>806,600</b>	<b>767,890</b>	<b>869,820</b>	<b>846,720</b>	<b>760,300</b>	<b>858,760</b>	<b>767,100</b>	<b>805,910</b>	<b>833,600</b>	<b>9 750,120</b>



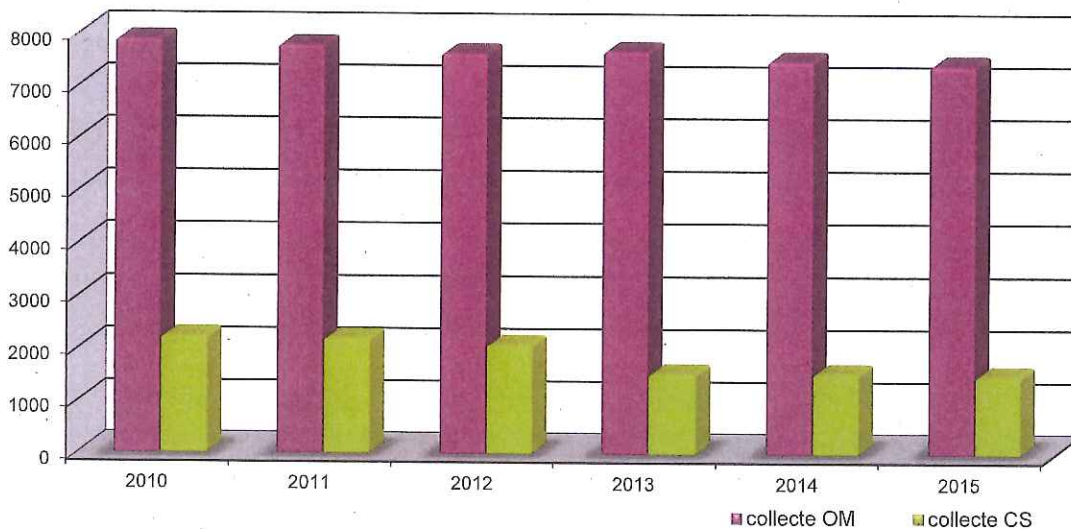
## Tonnages collectés par flux



## Evolution mensuelle des déchets



## Evolution des tonnages consolidés sur 5 ans



# Organisation du service de collecte

## Collecte des ordures ménagères

- Les ordures ménagères résiduelles sont présentées en sacs, poubelles ou bacs roulants pour Cestas et Canéjan, en bacs roulants uniquement pour Saint Jean d'Ilac.
- La collecte des ordures ménagères est réalisée en porte à porte sur l'ensemble du territoire de la Communauté de Communes 2 fois par semaine. La collecte des ordures ménagères a ainsi lieu :
  - 2 jours par semaine sur la commune de Canéjan,
  - 5 jours par semaine sur la commune de Cestas
  - 5 jours par semaine sur la commune de St Jean d'Ilac,
- Les collectes des ordures ménagères ont été réalisées à partir de 5h du lundi au vendredi.

## Collecte sélective

- Sur les villes de Cestas et Canéjan, les déchets ménagers valorisables sont collectés en caissette jaunes de 70 litres pour les résidents en habitat individuel et en bacs roulants pour les résidents en habitat collectif.
- Sur la ville de St Jean d'Ilac, les déchets ménagers valorisables sont collectés en bacs roulants noirs à couvercle jaune.
- Ils sont collectés 1 fois par semaine sur l'ensemble du territoire.
- La collecte sélective des déchets recyclables a ainsi lieu :
  - 2 jours par semaine pour la commune de Canéjan (8 secteurs)
  - 5 jours par semaine pour la commune de Cestas (21 secteurs + 1 secteur grands ensembles)
  - 2 jours par semaine pour la commune de St Jean d'Ilac - 1 jours depuis le 01/09/2014
- Les collectes sélectives ont été réalisées entre 6h00 et 19h du lundi au jeudi et entre 6h00 et 18h00 le vendredi.
- Le départ et retour des tournées de collecte s'effectuent depuis le site de l'agence Veolia Propreté Mérignac.

## Collecte du verre

- La collecte des 20 bornes d'apport volontaire du verre de Saint Jean d'Ilac est assurée autant de fois que nécessaire, et au moins une fois par mois. Cela représente :
  - 2 à 3 jours de collecte par mois

## Lieux de traitement

- OM : ISDND SOVAL de Lapouyade via le centre de transfert VEOLIA de Pompignac.
- CS : VEOLIA à Bègles + VEOLIA à Lalluque
- VERRE : JPAQ à Vayres

Compte rendu annuel d'exploitation de l'année 2015  
CdC Jalle Eau Bourde

15

# Moyens consacrés : effectif

- Pour effectuer la collecte dans des conditions optimales et conformément au cahier des charges, VEOLIA met à disposition les équipes suivantes :

## Collecte des ordures ménagères

- 5 chauffeurs coefficient 110 à 118;  
depuis le 01/09/2014 : 7 chauffeurs coefficient 110 à 118
- 10 équipiers de collecte coefficient 100 à 107;  
depuis le 01/09/2014 : 7 équipiers de collecte coefficient 100 à 107

## Collecte sélective

- 5 chauffeurs trieurs-collecteurs équivalent temps plein coef. 110 à 118
- 2 chauffeurs coef. 110 à 118
- 4 équipiers de collecte coef. 100

## Collecte du verre

- 1 chauffeur coef. 114 ou 118



## Moyens consacrés: matériel

### Collecte des ordures ménagères et des emballages ménagers

- 8 BOM 19 m3 bi-compartmentée sur châssis 26 tonnes,
  - Consommation de 70 à 80 litres/km selon les véhicules
- 3 VL de type « camion léger » multicompartimenté.
  - Consommation de 20 litres/km selon les véhicules

### Collecte du verre en bornes d'apport volontaire

- 1 camion movi avec grue auxiliaire sur châssis
- 1 grue sur berce

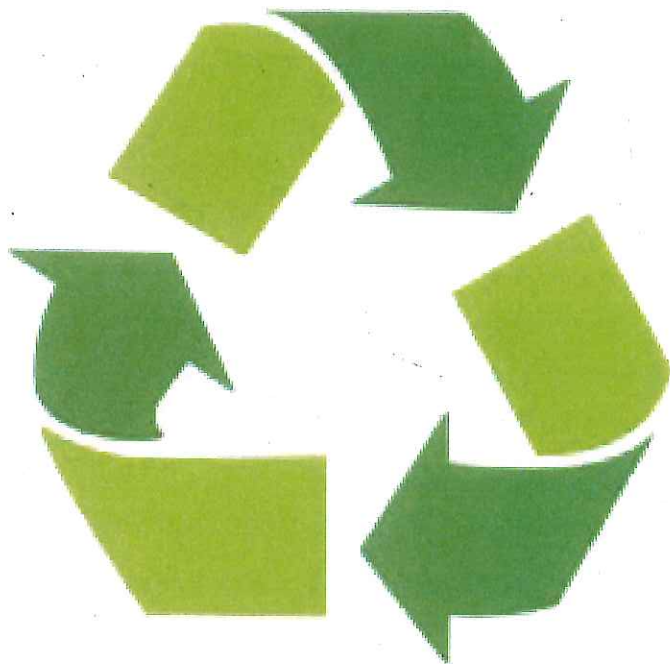
### Éléments quantitatifs

	Km service
OM en BOM	164 881km
CS en BOM	55 052 km
CS en multi-compartmenté	74 419km
Collecte du verre en AV	1 928km



# TRI VALORISATION

# La valorisation matière ou Recyclage



## Recycler, c'est économiser les ressources naturelles...

Les déchets recyclables constituent une source de matières premières secondaires et leur utilisation participe à préserver les matières premières vierges tels que le sable, le bois, le pétrole ou encore le minerais. Rappelons que l'extraction de ces matériaux, directement prélevés dans les milieux naturels, n'est pas sans conséquences sur l'environnement.

D'une manière générale, ce procédé est d'autant plus intéressant qu'il permet aussi d'économiser de l'eau et de l'énergie.

Pour toutes ces raisons, les déchets recyclables sont devenus des produits de valeur dont il faut tirer profit

## On distingue 3 types de valorisation :

La **valorisation matière** ou le recyclage

La **valorisation organique** telle que le compostage ou la méthanisation

La **valorisation énergétique** telle l'incinération avec récupération d'énergie.

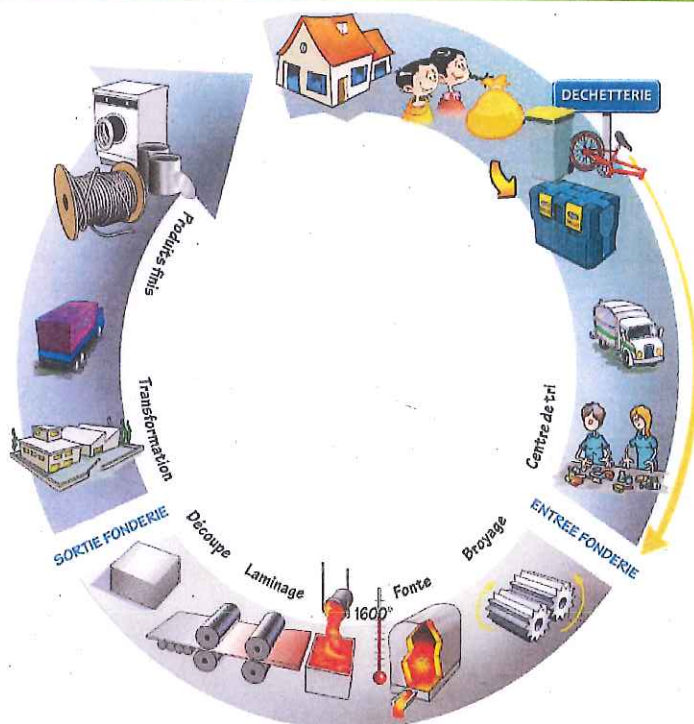
Attention à ne pas confondre le recyclage avec la réutilisation ou le réemploi : un déchet « réutilisé » ou « réemployé » n'a pas subi de transformations.

# Le résultat du tri des usagers

	2015
<b>Collecte des recyclables en porte à porte</b>	<b>1 495,260 tonnes</b>
• en caissettes jaunes ou en bac pour l'habitat collectif sur Cestas et Canéjan	Soit
• en bacs sur Saint Jean d'Ilac	50,57 Kg/hab.
<b>Collecte du verre</b>	
• en porte à porte sur Cestas	860,200 tonnes
• en porte à porte et borne d'apport volontaire sur Canéjan	Soit
• en bornes d'apport volontaire sur Saint Jean d'Ilac	0,029 Kg/hab.

	Tonnage trié en 2015	Soit par habitant
<b>REFUS DE TRI</b>	132,296	4,47 Kg

## Résultats du tri : les métaux



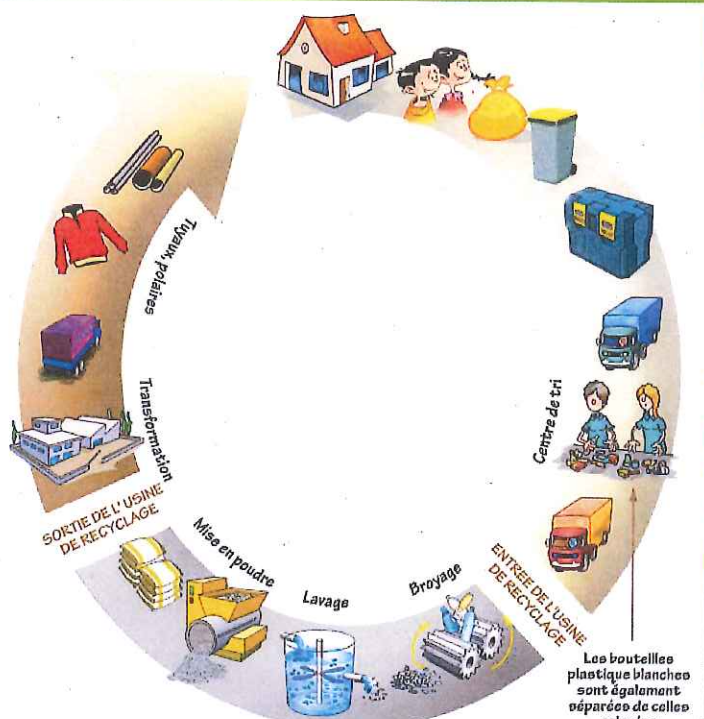
Compte rendu annuel d'exploitation de l'année 2015  
CdC Jalle Eau Bourde

	Tonnage valorisé en 2015	Soit par habitant
ACIER	46,662	1,58 kg
ALU	5,811	0,20 kg

1 tonne d'acier fabriqué à partir d'acier recyclé,  
 = 1 tonne de minerai de fer économisé,  
 = 0,5 tonne de charbon économisé,  
 = 9 mois de consommation énergétique d'un habitant,  
 = 6 mois de consommation en eau d'un habitant.  
 1 tonne d'aluminium fabriqué à partir d'aluminium recyclé,  
 = 2 tonnes de minerai de bauxite économisé,  
 = 1 an de consommation énergétique d'un habitant,  
 = 5 mois de consommation en eau d'un habitant.

21

## Résultats du tri : les flacons plastiques



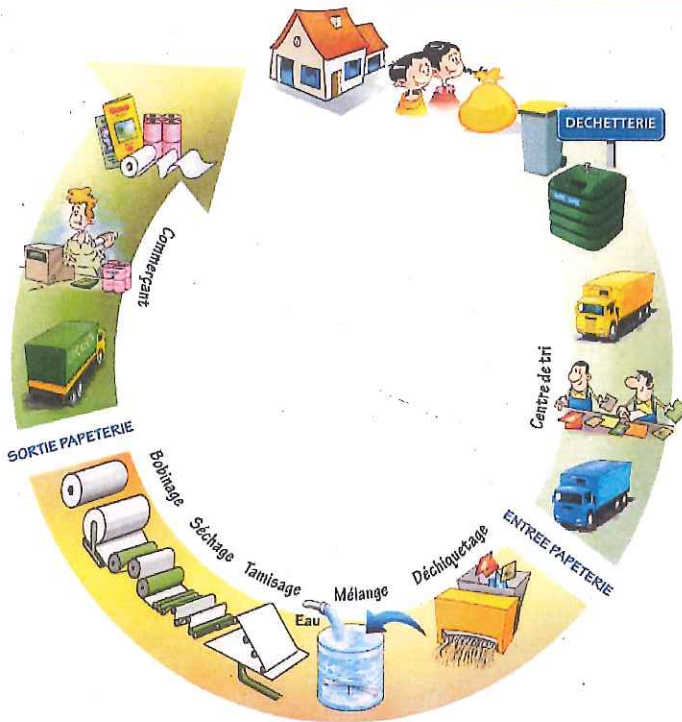
Compte rendu annuel d'exploitation de l'année 2015  
CdC Jalle Eau Bourde

	Tonnage valorisé en 2015	Soit par habitant
PET CLAIR	41,546	1,41 Kg
PET COLORE	27,531	0,93 Kg
PEHD	29,449	1,00 Kg

1 tonne de plastique fabriqué à partir de plastique recyclé,  
 = 500 kg de pétrole brut,  
 = 200 kg de gaz naturel  
 = équivalent 9 mois de consommation énergétique d'un habitant.  
 = limitation de 1,5 tonne les émissions de CO2 dans l'atmosphère (gaz à effet de serre).

22

# Résultats du tri : les papiers, cartonnets et briques alimentaires



	Tonnage valorisé en 2015	Soit par habitant
EMR	234,984	7,95 Kg
TETRA	26,232	0,89 Kg
JOURNAUX	897,576	30,35 Kg
Gros de magasin	9,200	0,31 Kg

1 tonne de papier fabriqué à partir de papier recyclé  
 = 4 m<sup>3</sup> de bois,  
 = 100 fois moins d'eau,  
 = 3 fois moins d'énergie.  
 Les fibres ne sont recyclables qu'une dizaine de fois



## Gestion de la déchèterie de Cestas-Canéjan

## Organisation du service

- horaires d'ouverture de la déchèterie :

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
Canéjan	14h – 18h	14h – 18h	14h – 18h	14h – 18h	9h – 13h 14h – 18h	8h – 12h 13h – 18h	8h – 13h

## Modalités et lieux de traitement

Matières	Contenants	Exutoires
Cartons	Benne 30 m <sup>3</sup>	Centre de tri VEOLIA à Bègles
Ferrailles	Benne 30 m <sup>3</sup>	Centre de valorisation RIC Environnement à Bègles
Gravats Propres	Benne 10 m <sup>3</sup>	Valorisation locale
Tout Venant	Benne 30 m <sup>3</sup>	ISDND de Lapouyade via le centre de transfert de Pompignac
Déchets Verts	Benne 30 m <sup>3</sup>	Plateforme de valorisation SEDE à Cestas
Bois	Benne 30 m <sup>3</sup>	Centre de tri VEOLIA à Cadaujac
DMS (piles, batteries, peintures, médicaments)	Géobox	SIAP Bassens
Huile minérale	Borne	SEVIA SHRUU
Huile végétale	Borne	ECOGRAS
Verre	Borne	IPAQ à Vayres
DASRI	Armoire	PROCINER à Bassens

## Moyens engagés : effectif

- Pour le fonctionnement de la déchèterie, nous employons :
  - 2 agents d'accueil 7 jours par semaine
  - 1 chauffeur 6 jours par semaine
  - 1 chauffeur packmat 6 jours par semaine
- Pour le nettoyage hebdomadaire, nous utilisons :
  - 2 personnes avant et après l'ouverture de la déchèterie,
  - 1 chauffeur pour le déplacement des bennes,
  - 1 camion grue si nécessaire,

## Moyens engagés : matériel

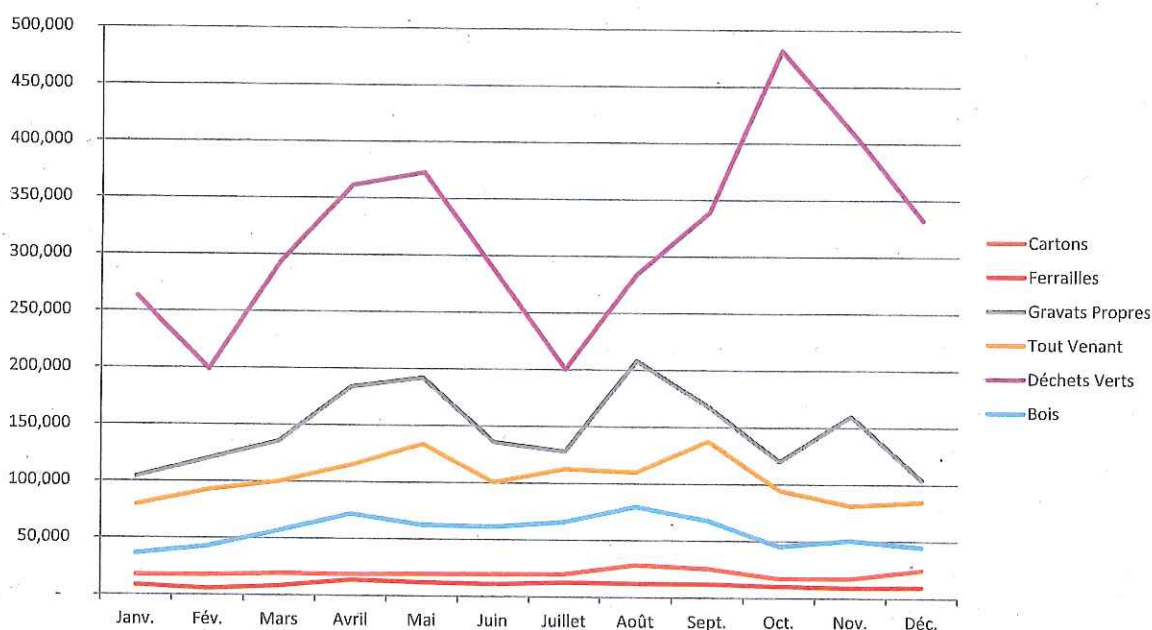
- Les évacuations des déchets sont réalisées par les véhicules suivants :

Types de contenants	Véhicules utilisés
Bennes 10 à 30 m <sup>3</sup>	Camion ampliroll
Bornes à huile	Camion de pompage avec citerne
Borne à verre	Camion équipé de grue de levage hydraulique
DMS/DASRI	Camion équipé d'un hayon

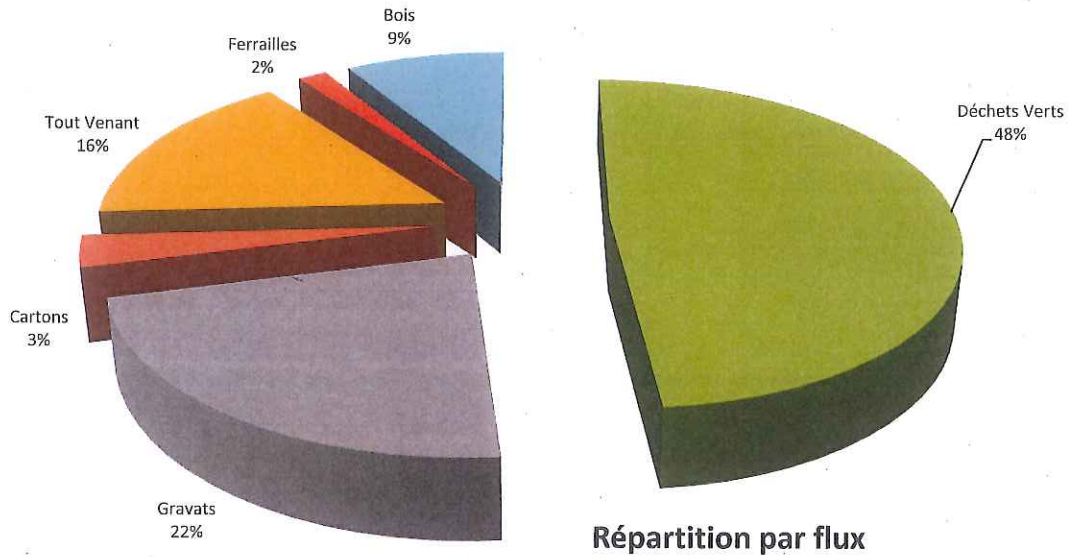
## Quantités de déchets acceptés en déchèterie

Matériaux	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	TOTAL
Cartons	17,540	17,520	19,160	18,380	19,320	19,740	19,960	28,400	25,660	17,000	17,240	24,640	244,600
Ferrailles	8,380	5,460	8,240	13,640	11,900	10,900	12,740	12,200	12,180	10,420	9,140	9,800	125,000
Gravats Propres	104,000	120,000	136,000	184,000	192,000	136,000	128,000	208,000	168,000	120,000	160,000	104,000	1760,000
Tout Venant	79,180	92,200	99,900	114,980	133,700	100,420	112,580	109,920	137,700	94,600	81,240	84,480	1240,900
Déchets Verts	262,600	198,460	293,300	361,140	372,640	286,220	200,340	284,340	338,680	481,880	409,860	331,880	3821,340
Bois	36,200	42,660	56,680	71,880	62,460	61,300	65,820	79,660	67,880	45,480	50,900	44,900	685,820
DMS	0,450	0,403	0,801	0,807	1,024	0,667	0,3410	1,0710	0,4930	0,7120	0,1496	0,4640	7,3826
huile minérale	0,540	-	1,260	0,900	-	0,540	0,5400	-	0,9000	0,9000	0,8100	0,7200	7,1100
huile végétale	-	-	-	-	-	-	0,2000	-	-	-	-	-	0,2000
batteries	-	-	-	-	-	-	-	0,6300	-	-	-	-	0,6300
pires	0,059	0,038	0,166	0,039	0,124	0,142	0,0610	0,1300	0,1020	0,1380	0,0940	0,0680	1,1610
médicaments	0,018	0,011	0,061	0,020	0,061	0,049	0,0300	0,0520	0,0380	0,0250	0,0100	0,0330	0,4060
peinture	1,799	0,433	1,487	2,056	2,512	1,865	0,9240	3,6710	2,1720	3,0820	1,2780	0,5200	21,7990
DASRI	0,0023	0,0474	0,0096	0,020	0,0084	0,0322	0,0080	0,0027	0,0069	0,0130	0,0185	0,0175	0,1865
<b>TOTAL</b>	<b>510,7683</b>	<b>477,2324</b>	<b>617,0646</b>	<b>767,8620</b>	<b>795,7494</b>	<b>617,8752</b>	<b>541,5440</b>	<b>728,0767</b>	<b>753,8099</b>	<b>774,2500</b>	<b>730,7401</b>	<b>601,5225</b>	<b>7916,4951</b>

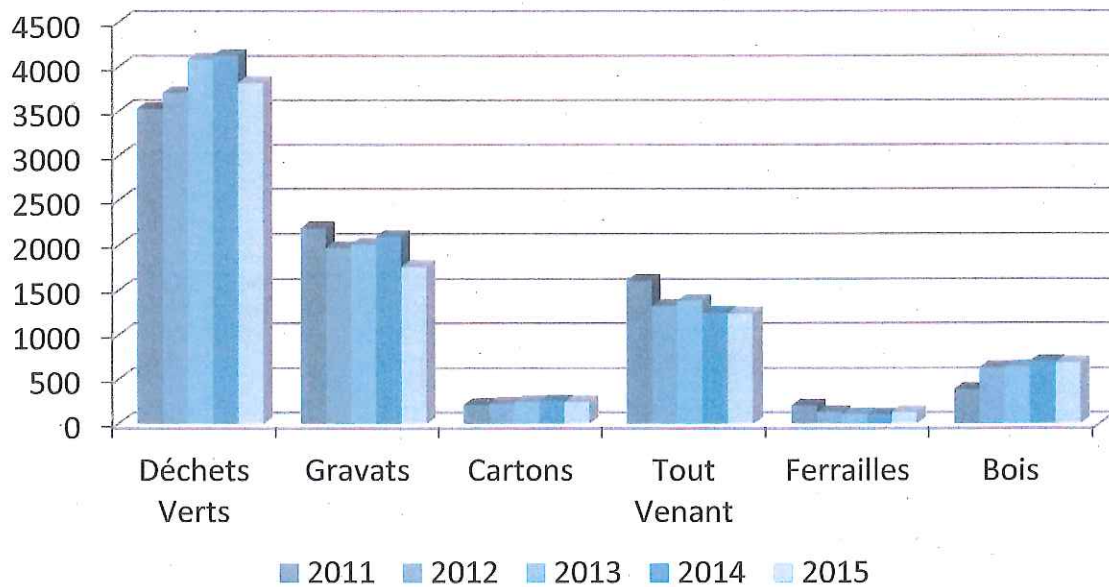
## Evolution mensuelle des déchets



## Répartition par flux



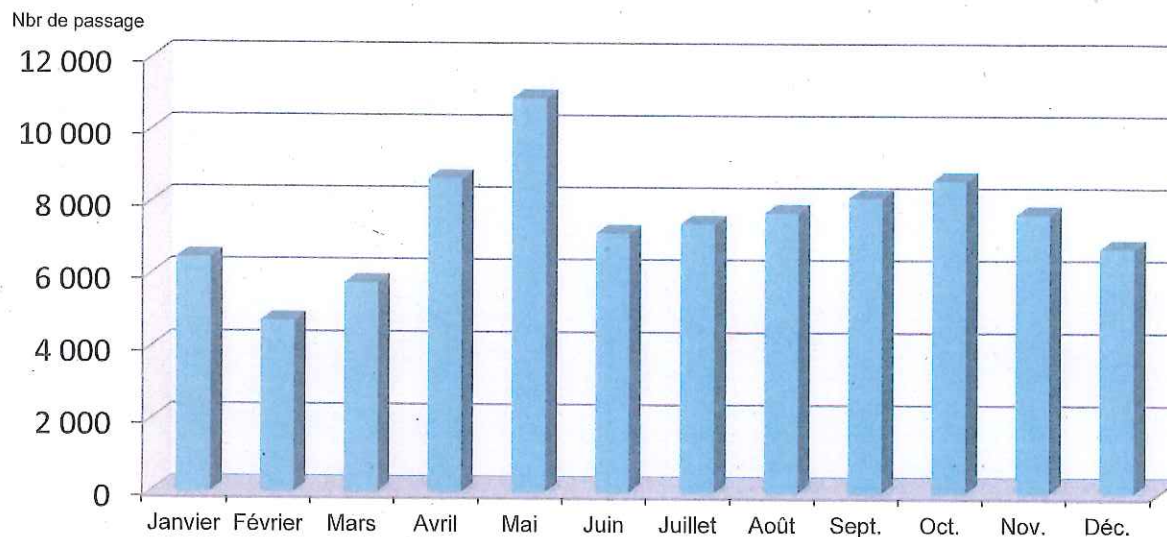
## Evolution des principaux flux collectés





## Fréquentation de la déchèterie

Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
6 455	4 716	5 763	8 659	10 892	7 147	7 413	7 726	8 139	8 622	7 687	6 744	89 963



## Dégradations constatées

- Dépôts sauvages quotidiens tout au long de l'année (effectués en dehors des horaires d'ouverture). Concernent les DV, les encombrants, les gravats et les D3E, y compris de grosses quantités (BIG BAG).
- Vol quotidien de la ferraille et des DEEE.
- Nombreuses dégradations volontaires en dehors des heures d'ouverture (portail, barrières, clôtures, cadenas, local des D3E, local gardien...). La chaîne et le cadenas fermant le portail ont été cassés et donc remplacés plusieurs fois par semaine tout au long de l'année.
- Face à ces problématiques récurrentes, VEOLIA a développé un système de fermeture sécurisé (protection du cadenas). Il a été mis en place sur la déchèterie au mois de septembre, rendant ainsi la détérioration du cadenas plus difficile.

## Pour aller plus loin



## Véolia Recyclage et Valorisation

- Tout au long de l'année 2015, Véolia recyclage et valorisation des déchets s'est attaché à assurer une prestation en tout point conforme aux exigences du contrat et aux sollicitation de la collectivité.
- Cet engagement a permis une continuité de service sur l'ensemble des prestations prévues au contrat en maintenant une qualité de service reconnue et dans le respect des règles de sécurité et d'hygiène pour les citoyens ainsi que pour nos salariés.
- Le travail commun de la collectivité et de nos services se traduit par une maîtrise efficace des engagements budgétaires.
- L'anticipation et une bonne coordination a permit l'adaptation au fil de l'eau des moyens aux évolutions de population et aux contraintes de circulation.
- Conformément à nos engagements et dans le cadre d'un plan de progrès nos services ont été force de proposition pour accompagner la collectivité et penser avec elle le service de demain au plus près des communes de Cestas, Canéjan et St Jean d'Ilac.